



# TURCIA - ANATOLIA si MESOPOTAMIA 14.09.2024



## Descriere TURCIA - ANATOLIA si MESOPOTAMIA 14.09.2024 4\*

Ankara - Hattusa - Yazilikaya - Amasya - Trabzon - Erzurum - Tatvan - Lacul Van - Diyarbakir - Muntele Nemrut - Sanliurfa - Gobekli Tepe - Mardin Situri UNESCO vizitate: fortareata Diyarbakir si Gradinile Hevsel, capitala hititilor Hattusa, Muntele Nemrut, situl Gobekli Tepe Orase situate pe Drumul Matasii: Trabzon, Erzurum, Amasya, Diyarbakir, Mardin Gastronomie turca: Ankara tava, kokorec, bulgur pilavi, kuymac, hamsi, otlu peynir, chor, cig kofte, lahmacun, sillik Experiente locale: vizita Manastirea Sumela, urcare pe Muntele Nemrut, vizita la situl Gobekli Tepe

### Descriere program

#### Ziua 1 (Sambata 14.09.2024): Bucuresti - Istanbul - Ankara

Prezentare la Aeroportul Henri Coanda Bucuresti-Otopeni la ora 06:30 si intalnire cu insotitorul roman de grup. Imbarcare pe cursa Turkish Airlines TK1044 cu decolare la ora 09:35 spre Istanbul. Aterizare la Istanbul la ora locala 11:00. Dupa escala in Istanbul, imbarcare pe cursa TK2154 cu decolare la ora 14:00. Aterizare la **Ankara** la ora 15:10. Intalnire cu ghidul local care ne va face o prima prezentare a orasului. Ankara a fost cucerita de Alexandru cel Mare in anul 333 I.Hr., fiind ulterior incorporata in Imperiul Roman de catre Imparatul Augustus in anul 25 I.Hr., astfel devenind un oras important de granita al imperiului. In 1919, Mustafa Kemal Atatürk si-a stabilit cartierul general la Ankara pentru a-l transforma in centrul rezistentei impotriva sultanului otoman si a fortelor grecesti dupa Primul Razboi Mondial. Orasul a fost declarat capitala Turciei in 1923. In prezent, Ankara este al doilea oras ca marime al tarii si gazduieste birouri guvernamentale, organizatii internationale si multe ambasade, institutii si companii straine. Tranfer privat la hotel. Cazare la Hotel Anemon 4\* sau similar.

Mese: cina

#### Ziua 2 (Duminica 15.09.2024): Ankara

Mic dejun. Vom explora Ankara, fiind martorii trecutului sau roman, selgiucid si otoman. Vom incepe turul panoramic cu **Citadela** (castelul medieval), fara indoiala, cel mai turistic obiectiv al capitalei Turciei. Zidurile vechi ale castelului, aleile pietruite, micile studiouri de arta, muzicienii ambulanti, cafenelele elegante si magazinele care vand o gama variata de marfuri sunt atractiile pe care le ofera. Desi nu exista dovezi concrete despre cand a fost construit initial, unii arheologi considera ca hititii, care aveau o garnizoana militara in Ankara, au construit castelul. In ultimele secole, cetatea a fost locuita pe rand de romani, bizantini si turci selgiucizi si a fost folosita in principal in scopuri de aparare. Dealul pe care este situat ofera privelisti uluitoare ale orasului. Vom continua cu **Muzeul Civilizatiilor Anatiene**, care se mandreste cu o gama larga de exponate ce prezinta istoria umanitatii din cele mai vechi timpuri pana in zilele noastre. Datorita colectiei sale impresionante, muzeul a primit prestigiosul titlu de „Muzeul European al Anului” in 1997. Vom continua cu **Mausoleul Anitkabir**, construit pentru a-l onora pe Mustafa Kemal Atatürk, fondatorul si liderul Republicii Turce, ideea construirii acestui monument fiind initiata de poporul turc, care a dorit sa-i aduca un omagiu marelui sau conducator. Vom incheia turul cu vizita la **Biblioteca Nationala**, recent inaugurata, parte a Complexul Prezidential. Deși biblioteca este in prezent cea mai mare biblioteca din Turcia, isi propune sa devina una dintre bibliotecile de top din lume prin serviciile si colectia sa. Cazare la Hotel Anemon 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### Ziua 3 (Luni 16.09.2024): Ankara - Hattusa - Yazilikaya - Amasya

Mic dejun. Dimineata ne vom indrepta spre **Hattusa** - capitala antica a hittitilor, aflata pe lista Patrimoniului Mondial **UNESCO**. Hittitii au fost o civilizatie remarcabila, care au ocupat zona dintre Marea Egee prin Anatolia, nordul Siriei si pana la Raul Euftrat. Situl este renumit pentru modelul de urbanizare, tipurile variate de constructie si structurile ornamentale. Orasul era puternic fortificat cu un zid dublu, peste 100 de turnuri si 5 porti, bogat decorate fiind: Poarta

Leilor, Poarta Regilor si Poarta Sfinxului. Unele dintre zidurile orasului prezinta cea mai lunga inscriptie hieroglifica hittita cunoscuta din cultura imperiului. La nord de capitala Hattusa se afla sanctuarul de stanci **Yazilikaya**, un templu in aer liber, cu doua incaperi naturale taiate in roca de baza, ai caror pereti sunt bogat ornamentati, prezentand diverse zeitati. In continuarea zilei ne vom indrepta spre **Amasya**, fosta capitala a regatului pontic si punct comercial pe Drumul Matasii. Mormintele sapate in stanca ale regilor pontici care domina cetatea si orasul dateaza din sec. IV I.Hr. Amasya isi are un loc special si in istoria moderna a Turciei deoarece aici Mustafa Kemal Atatürk si companionii sai credinciosi au pregatit si telegrafiat in toata tara Circulara de la Amasya, considerata primul document scris care a pus in miscare Razboiul pentru Independenta Turciei. Cazare la Hotel Payidar 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 4 (Marti 17.09.2024): Amasya - Trabzon**

Mic dejun. Astazi ne vom indrepta spre **Trabzon** si vom urma un traseu foarte frumos, pe tarmul sudic al Marii Negre. Trabzon este unul dintre cele mai populare orase din Turcia, cu mii de ani de istorie si nenumarate bogatii culturale. Orasul, situat pe stravechiul Drum al Matasii, este recunoscut pentru folclorul local, importanta acordata sportului, finetea artizanatului si bucataria locala. Istoria orasului dateaza de 2000 de ani, Mehmet Cuceritorul a cucerit Trabzon, care a supravietuit perioadelor romane si bizantine, iar Suleiman Magnificul a crescut in acest oras. Cazare la Hotel Anemon 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 5 (Miercuri 18.09.2024): Trabzon**

Mic dejun. Vom face un tur panoramic al orasului Trabzon in care vom vedea **Castelul** (exterior), construit pe fundatiile antice din perioada bizantina, Conacul Atatürk, care poarta amprenta arhitecturii renescentiste europene si occidentale, construit ca resedinta de vara, Hagia Sofia, fosta biserica bizantina si **Moscheea Gülbahar Hatun** (sec. XVI). In continuarea zilei ne vom indrepta spre **Lacul Uzungol** - centru de ecoturism, unul dintre cele mai importante destinatii turistice din Trabzon si Turcia, cu privelisti uluitoare. Cazare la Hotel Anemon 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 6 (Joi 19.09.2024): Trabzon - Manastirea Sumela - Erzurum**

Mic dejun. Dimineata ne vom indrepta spre **Manastirea Sumela**, construita in numele Fecioarei Maria si cunoscuta cu acest nume de catre localnici, a fost infiintata in sec. IV de doi calugari pe nume Barnaba si Sofronios, care au venit din Atena si au construit aici o mica biserica. A fost extinsa intr-o manastire in timpul Imperiului Bizantin. Manastirea Sumela este construita intr-o peștera naturala, fiind o comoara culturala importanta ce continua sa-si fascineze vizitatorii prin aspectul sau, dar si prin frescele ce infatiseaza scene din Biblie. Manastirea a devenit muzeu si este o atractie turistica populara si datorita locatiei, structurii si peisajului sau uluitor. In continuarea zilei ne vom indrepta spre **Erzurum**, oras cu o istorie veche, cucerit de-a lungul timpului de sciti, persi, romani, bizantini, sasanizi, arabi, selciugizi, mongoli, safavizi si desigur, de turcii otomani. Printre conducatorii faimosi care au cucerit acest oras ii amintim pe Alexandru cel Mare si Timur Lenk. Cazare la Hotel Zade 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 7 (Vineri 20.09.2024): Erzurum - Tatvan**

Mic dejun. Dimineata vom face un tur panoramic in Erzurum, cunoscut drept poarta de intrare in Anatolia, oras situat pe istoricul Drum al Matasii si vom vedea **Medrasa Cifte Minareti** (medrasa cu turnuri gemene), monument arhitectural selgiucid care a devenit simbolul orasului; **Medrasa Yakutiye**, un exemplu fin si rar supravietuitor in Turcia de arhitectura din perioada dinastiei mongole Ilkhanate care a condus sud-vestul Asiei intre 1256 si 1335; **Castelul**, situat pe un deal care ofera privelisti frumoase asupra orasului, a fost construit de Teodosie cel Mare in timpul domniei sale in sec. V. In continuarea zilei ne vom indrepta spre **Tatvan**, oras situat pe tarmul vestic al Lacului Van, regiune care a fost inima armenilor in perioada dintre sec. III I.Hr. si sfarsitul sec. XIX. Cazare la Hotel The Crater 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 8 (Sambata 21.09.2024): Tatvan - Lacul Van - Insula Akdamar - Van - Tatvan**

Mic dejun. Dimineata ne vom indrepta spre debarcader pentru a lua vaporasul catre **Insula Akdamar** unde vom vizita **Biserica Sfintei Cruci** (915-921), bogat decorata cu fresce, a fost initial o importanta catedrala armena, ridicata drept scaun episcopal pentru patriarhul ortodox armean. A fost construita in timpul domniei Regelui Gagik I, ca parte a unui complex care mai includea un palat imperial, o manastire, precum si strazi, gradini si parcuri terasate. In

continuarea zilei ne vom indrepta spre orasul **Van** pentru a face un scurt tur de oras care va include **Fortareata**, constructie masiva din piatra din timpul regatului Urartu in sec. IX-VI I.Hr. si **Muzeul de Arheologie si Etnografie**, un muzeu nou, dar care ne va atrage instantaneu in povestea epica a regiunii, locul de nastere si casa multor culturi si civilizatii diverse de-a lungul istoriei. Cazare la Hotel The Crater 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 9 (Duminica 22.09.2024): Tatvan - Diyarbakir**

Mic dejun. Ne vom indrepta spre **Diyarbakir**, oras fortificat situat pe malul raului Tigru, care incepand din cele mai vechi timpuri a fost condus de huri, hittiti si asirieni si ulterior de persi, macedoneni, romani, mongoli si selgiucizi. Vom face un tur al orasului in care vom admira cea mai frumoasa structura care marturiseste bogatul patrimoniu istoric din Diyarbakir, **Fortareata** care impreuna cu **Gradinile Heysel** pe afla pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. In continuare vom vedea **Marea Moschee**, cea mai veche din Anatolia (sec. XI), **Biserica Orthodoxa Siriaca**, construita in sec. III, fiind si azi folosita ca lacas de cult; Biserica Armeneasca, cea mai mare biserica armena din Orientul Mijlociu. Vom incheia turul cu o vizita la **Hasan Pasa Han**, un caravanserai care in prezent este un loc ce adaposteste magazine de covoare, suveniruri, cafenele si restaurante. Cazare la Hotel Anemon 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 10 (Luni 23.09.2024): Diyarbakir - Muntele Nemrut - Sanliurfa**

Mic dejun. Astazi ne vom indrepta spre **Muntele Nemrut**, unul dintre cele mai inalte varfuri din estul Muntilor Taurus, celebru pentru complexul de statui gigantice aflat pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Antiochus I, conducator grec, si-a construit acest sanctuar-mormant si a decorat intreaga zona de deasupra camerei funerare cu statui colosale. Urcand, vom observa pe platoul din varf principalul grup de statui infatisand zeitati pazite de statui ale unui leu si unui vultur, de o parte si de alta. Leul, regele animalelor, reprezenta puterea pamanteasca, iar vulturul, vestitorul zeilor, reprezenta puterea cereasca. In ceea ce priveste modul in care a fost conceput monumentalul mormant al lui Antiochus I, istoricii sunt de parere ca acesta este o dovada de iscusite inginereasca deosebita. In continuarea zilei ne vom indrepta spre **Sanliurfa**, "Orasul Credintei", unul dintre cele mai vechi centre din istoria civilizatiei, unde modernul si traditionalul coexista, oferind o experienta magnifica de istorie si arheologie. A fost centrul multor credinte, de la religii politeiste la cele monoteiste. Cazare la Hotel Tessera 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 11 (Marti 24.09.2024): Sanliurfa - Gobekli Tepe - Midyat - Mardin**

Mic dejun. Vom face un scurt tur de oras care va include una dintre cele mai importante atractii turistice din Sanliurfa, bazinele cu pesti **Balikli Gol** si **Ayn-i Zeliha**. Potrivit legendei, regele Nimrod l-a aruncat pe Avraam in cuptor, dar Dumnezeu a intervenit pentru a-l salva, a transformat cuptorul in bazin cu apa si jarul in peste; **Moscheea Rizvaniye** (sec. XVIII), **Pestera Profetului Avraam**, important loc de pelerinaj. In continuare ne vom indrepta spre **Gobekli Tepe** cel mai vechi templu arheologic din lume. Structurile megalitice au fost probabil folosite in ritualuri de natura funerara. Stalpii distinctivi sunt sculptati cu imagini infatisand animale salbatice, oferind o perspectiva asupra modului de viata si a credintelor oamenilor care traiau in Mesopotamia cu aprox. 11.500 de ani in urma. In continuarea zilei ne vom deplasa spre **Manastirea Mor Gabriel**, cea mai veche manastire ortodoxa siriaca din lume, ridicata in sec. IV. In incheierea zilei ne vom indrepta pentru cazare in **Mardin**, unul dintre cele mai inedite orase din Turcia cu structura culturala si o pozitie geografica remarcabila intre raurile Tigru si Eufrat. Cazare la Hotel Mesopotamia Garden 4\* sau similar.

Mese: mic dejun si cina

#### **Ziua 12 (Miercuri 25.09.2024): Mardin - Istanbul - Bucuresti**

Mic dejun. Dimineata vom face un scurt tur in Mardin, un oras cu o istorie lunga. Se estimeaza ca prima asezare a aparut in regiune acum 3000 de ani. Regiunea a fost stapanita de asirieni, hittiti, mezi, bizantini, iar din sec. XI a trecut sub administrarea otomana. Mardin situat pe ruta comerciala Drumul Matasii, a fost una dintre cele mai vechi asezari din Mesopotamia Superioara. Primul lucru pe care il vom sesiza in Mardin sunt casele din calcar, racoroase in timpul verii si calduroase in timpul iernii. Soarele Mesopotamiei reflectat in zidurile din calcar ce decoreaza tot orasul in galben ofera o priveliste fantastica. Acesta este motivul pentru care Mardin este cunoscut sub denumirea de "Orasul Soarelui". In continuarea zilei, transfer privat la aeroportul din Mardin pentru imbarcare pe zborul companiei Turkish Airlines TK2679 cu decolare la ora locala 14:00 spre Istanbul. Sosire la Istanbul la ora 16:05. Dupa escala la Istanbul, imbarcare

pe cursa TK1045 cu decolare spre Bucuresti la ora 19:00. Aterizare la Otopeni-Henri Coanda la ora locala 20:20.

Mese: mic dejun

### Conditii de realizare a grupului

**GRUP MINIM 20 PERSOANE.** Pentru un grup de 15-19 persoane se percepe un supliment de 190 euro/persoana; pentru un grup mai mic de 15 persoane excursia se reprogameaza. **Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 21 zile inaintea plecarii.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

**ATENTIE!** Persoanele cu nevoi speciale (femei insarcinate, minori neinsotiti, etc) si dizabilitati trebuie sa anunte situatia in cauza, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervare si in contractul de prestari servicii.

### Descriere cazare

Ankara - **Hotel Anemon 4\*** sau similar <https://anemonhotels.com/hotel/anemon-ankara/>

Amasya - **Hotel Payidar 4\*** sau similar <https://www.booking.com/hotel/tr/beyoglu-otel.en-gb.html>

Trabzon - **Hotel Anemon 4\*** sau similar <https://anemonhotels.com/hotel/anemon-trabzon/>

Erzurum - **Hotel Zade 4\*** sau similar <https://otelzade.com.tr/>

Tatvan - **Hotel The Crater 4\*** sau similar <http://www.thecraterhotel.com.tr/>

Diyarbakir - **Hotel Anemon 4\*** sau similar <https://anemonhotels.com/hotel/anemon-diyarbakir/>

Sanliurfa - **Hotel Tessera 4\*** sau similar <https://sites.google.com/view/tessera-hotel/>

Mardin - **Hotel Mesopotamia Garden 4\*** sau similar <https://mesopotamiagardenhotel.com/tr/>

### Informatii utile calatoriilor in Turcia:

**Viza:** nu este necesara viza pentru o sedere de max. 90 de zile

**Limba oficiala:** turca;

**Ora locala:** 0h/+1h fata de Romania

**Moneda oficiala:** lira turceasca (curs oficial 1 EUR = 29,8 TRY ; 1 USD = 28,2 TRY); in hoteluri si anumite magazine se poate folosi cardul de credit, dar predomina platile in numerar; se poate achita in anumite locuri direct in EUR sau USD; va recomandam sa aveti pentru plati/schimb valutar bancnote de EUR sau/si USD in stare buna

**Vestimentatie:** in functie de perioada calatoriei se recomanda a avea in calatorie haine adecvate, respectiv haine subtiri din fibre naturale in zilele calduroase de vara si haine groase in timpul iernii; este recomandata tinuta decenta, regula impusa la vizitarea lacasurilor de cult; in bagaj se recomanda a avea o esarfa, sapca sau palarie pentru protectie impotriva soarelui, precum si ochelari de soare; in anumite lacasuri de cult accesul se face fara incaltaminte

### Ambasada Romaniei in Turcia:

Sectia Consulara (relatia cu cetatenii)

Kiz Kulesi Sok. no. 7, Gazi Osman Pasa (GOP), 06610, Ankara

Telefoane: +90.312.447.7945 - Linie telefonica pentru cetatenii romani

+90.312.447.7940 - Linie telefonica call-center MAE pentru cetatenii romani

e-mail: contact@informatiiconsulare.ro

Telefon pentru cazuri consulare urgente:

+90.532.318.1726 (la acest numar NU se furnizeaza informatii consulare)

### Informatii Utile Generale

Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, **cu 3 ore inainte de ora anuntata pentru decolarea avionului!** Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie - bagaj de cala 23 kg si max.8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.

**ATENȚIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea, orice modificare se taxează cu 25 euro/modificare/rezervare până la emiterea biletelor;

Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orară a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00);

Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea pat poate fi în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.

Există hoteluri unde copilul până la 11,99 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinți și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.

Unii hotelierii solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. mini bar/frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, care diferă de la o țară la alta;

Tinuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în tinuta decentă.

Important! Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

### **Servicii ghid/ însoțitor de grup**

Cocktail Holidays asigură un însoțitor de grup pe perioada menționată, vorbitor de limba română. El va supraveghea ca toate serviciile să fie conforme cu programul prezentat la înscriere. Însoțitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbarea ordinii desfășurării acestuia, ore), fără a afecta însă structura serviciilor. În cazul în care există elemente neconforme față de programul cumpărat, conducătorul de grup trebuie să depună toate eforturile pentru a remedia problemele la fața locului.

### **Mijloace de transport**

**ATENȚIE!** Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

În cazul pachetelor de servicii care cuprind și transportul cu avionul (zbor regulat), agenția de turism organizatoare nu este răspunzătoare de eventualele modificări ale orelor de plecare și de sosire. Dacă transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistență turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi și ultima zi din sejur sunt destinate deplasării către/de la destinație.

Orele de plecare și sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agenția organizatoare nu poate fi trasă la răspundere pentru eventualele modificări.

Asezarea în microbuz/autocar la destinație se face de către însoțitorul de grup, pe baza listei cu ordinea înscrierii la program, începând cu rândul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat însoțitorului de grup și ghidului local.

### **Asigurări**

Prezentul pachet de servicii include:

Asigurare privind protecția în caz de insolvență a agenției de turism organizatoare **Seria I 56653** – valabilă până la 02.01.2024 (emisă de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.).

Optional, vă recomandăm să încheiați asigurarea medicală și storno, Cocktail Travel Protection (fără limită de vârstă, fără franșiză, excepție riscurile asociate îmbolnăvirii cu Covid -19). Asigurarea se poate achiziționa optional, la tariful de

32 eur/ pers.

### **Informatii despre sejur**

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;

Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;

Orar de zbor actualizat;

### **Modalitate de plata si penalizari**

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

-30% se achita la momentul confirmarii rezervarii;

-diferenta pana la 50% cu 60 de zile inainte de plecare

-diferenta pana la 100% cu 35 de zile inainte de plecare

Pentru solicitari cu mai putin de 35 de zile inainte de data plecarii, plata se face integral la data rezervarii.

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

### **Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:**

-30% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 60zile inainte de inceperea sejurului;

-50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 59zile - 35zile inainte de data inceperii sejurului;

-100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 34 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare.

### **Eventuale evolutii ale pretului**

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de crestere ale cursului de schimb, crestere ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei crestere de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

### **Date generale despre documentele de calatorie**

Cetatenii romani pot calatori in Turcia cu pasaportul turistic valabil minim 150 de zile de la data incheierii calatoriei pentru o perioada de max. 30 de zile. Pasapoartele care nu contin semnatura titularului sunt considerate documente de calatorie invalide, iar posesorilor le poate fi refuzata imbarcarea sau intrarea in statul de destinatie.

Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT !!!

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

1.Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

2.Cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

a.Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

b.Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

c. Dacă minorul calătorește cu un singur părinte, acestuia fiind în divorț, trebuie să prezente la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare – hotărâre judecătorească definitivă de încredințare și copie după actul de divorț.

d. Dacă minorul calătorește fără nici un părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este răspunzătoare pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să parasească teritoriul României sau să nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării.

### **Informatii Standard**

**ATENȚIE!** Conform OG2/ 2018, la momentul ofertei unui pachet de servicii de călătorie, pe lângă informațiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare și agentia de turism intermediară trebuie să furnizeze călătorului și:

Conform OG2/ 2018, la momentul ofertei unui pachet de servicii de călătorie, atât agentia de turism organizatoare cât și agentia de turism intermediară, trebuie să furnizeze călătorului informațiile standard valabile pentru acest pachet turistic. Acestea se descarcă de pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/informatii-standard/>

Informațiile de mai sus sunt valabile și vor fi folosite doar în cazul în care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se ofertează / achiziționează pachetul acționează ca intermediar.

Oferta detaliată și Formularul cu informații standard sunt parte integrantă a contractului privind pachetul de servicii de călătorie achiziționat și nu pot fi modificate decât prin acordul explicit al părților contractante.

Cocktail Holidays nu își asumă răspunderea în cazul în care informațiile de mai sus nu sunt înmânate turistilor, la momentul ofertei pachetelor.

### **Protectia datelor personale**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, poliție de frontieră, companie asigurări, etc.), iar noi trebuie să le colectăm și să le transmitem mai departe pentru buna funcționare și finalizarea serviciilor turistice.